



**Eraso bat ikusi, entzun edo jasaten baduzu:
Erantzun!**

Nola jokatu?

- 1) Emakumeari laguntza behar duen galdetu eta bere erabakia errespetatu.
- 2) Ez bakarrik utzi eta itxaron bere konfiantzazko baten bat etorri arte.

**Si ves, oyes o sufres una agresión:
¡Responde!**

¿Cómo actuar?

- 1) Pregúntale a la mujer si necesita ayuda y respeta su decisión.
- 2) No la dejes sola, espera a que venga alguien de su confianza.

Udaltzainak / Policía municipal: **943 00 43 00** · SOS Deiak: **112**

Actuación en caso de producirse una agresión sexista:

1.- Se hablará con la mujer (o mujeres) que haya sufrido la agresión y se le preguntará si quiere tomar alguna medida al respecto. Se debe **respetar su decisión**.

2.- Si se está dando alguna actitud machista o agresión que está molestando, exigiremos a la persona (o personas) que pare dicha actitud y si no, se le expulsará del espacio.

3.- Se acompañará a la mujer a un lugar donde pueda estar tranquila y se le informará de que puede solicitar ayuda.

4.- Si la mujer lo considera adecuado, llamar a la **Policía Municipal** (943 004 300).

5.- Es posible que **la mujer agredida no sepa inmediatamente qué pasos quiere dar**. En cualquier caso, facilitarle los siguientes números de teléfono e informarle de los pasos a seguir de la siguiente página.

6.- Finalmente, si no ha habido intervención de la Policía Municipal, al día siguiente o lo antes posible dar parte de lo ocurrido a la Policía Municipal.

Información, asesoramiento o acompañamiento:

- Servicios sociales de Urgencia de la Diputación: **112**
- Policía municipal: **943 004 300**

Asistencia médica:

- Acércate al **ambulatorio** más cercano o llama al **112**.
- La mujer tiene que saber que si acude a un centro sanitario, las personas que la atiendan tienen la obligación de tramitar una denuncia, por lo que tiene que valorar qué información quiere dar.
- **Preguntar** a la mujer **qué persona** de su confianza puede ayudarle a realizar los **trámites**. Si no hay nadie, **DECIDIR** quién le acompaña, pero **¡no dejarla sola!**
- En caso de **violación**, hay que informarle de que **no debe de cambiarse de ropa**, ni lavarse; para no eliminar pruebas.
- Conviene pedir un **parte de lesiones** en el centro sanitario.

Denuncia:

- Ertzaintza: **112**
- La denuncia supone la puesta en marcha de un procedimiento judicial. **La mujer puede solicitar asesoramiento jurídico** antes de poner la denuncia.

NOTA: Si la **mujer agredida es extranjera** y está sin regularizar su situación, se seguirá el mismo procedimiento, ya que tiene los mismos derechos a la asistencia y a los servicios de urgencia.

Nola jardun eraso sexista bat gertatzen bada?

1.- Erasoak jasan duen **emakumearengana** edo **emakumeengana gerturatu**, laguntza behar duen galdetu eta **bere erabakia errespetatuko** dugu.

2.- Jarrera matxistarik edo gogaikarririk gertatzen ari bada, jarrera hori eragiten ari den pertsonari gelditzeko eskatuko diogu, eta gelditzen ez bada, espazio horretatik bota egingo dugu.

3.- Emakumearekin batera, lasai egoteko moduko leku batera joango gara, eta laguntza eska dezakeela azalduko diogu.

4.- Emakumeak egoki baderitzo, **Udaltzaingora deituko** (943 00 43 00) dugu.

5.- Gerta daiteke **erasoa jasan duen emakumeak berehala ez erabakitzea** zer pauso eman nahi duen. Edonola ere, honako telefono-zenbaki hauek eman eta ondoko orriko jarraibideak azalduko dizkiogu.

6.- Azkenik, Udaltzaingoaren parte hartzerik ez bada izan, hurrengo egunean edo ahalik eta lasterren, gertatutako guztiaren berri eman Udaltzaingoan.

Informazioa, aholkua edo laguntza:

- Foru Aldundiaren larrialdietako gizarte-zerbitzuak: **112**
- Udaltzaingoa: **943 00 43 00**

Laguntza medikua:

- Gertuen dagoen **anbulategira** joan edo **112** telefonora deitu.
- Erasoak jasan duenak jakin behar du osasun-zentro batera joaten bada, arreta ematen diotenen salaketa izapidetzeko betebeharra dutela; horregatik, aztertu behar du gertatutakoari buruzko zer informazio eman nahi duen.
- Emakumeari **galdetu** bere konfiantzako **nork** lagun diezaiokeen **izapideak** egiten. Ez badu inor, ERABAKI nork lagunduko dion, baina **ez utzi bakarrik!**
- **Bortxaketa** izan bada, azaldu behar zaio **ez duela arropa aldatu behar** edo bere burua garbitu behar; frogarik ez ezabatzeko.
- Komeni da osasun-zentroan **lesio-agiria** eskatzea.

Salaketa:

- Ertzaintza: **112**
- Salaketa jartzeak prozedura judiziala abiatzea dakar. **Emakumeak aholkularitza juridikoa eska dezake** salaketa jarri aurretik.

OHARRA: Erasoak jasan duen **emakumea atzeritarra** bada, prozedura bera bete behar da, nahiz eta egoera erregularran ez egon; izan ere laguntza eta larrialdiko zerbitzuak jasotzeko eskubide bera du.